

УТВЕРЖДАЮ

Директор

бюджетного учреждения «Городской
центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
города Омска



О.В. Кислова

приказ № 24 от «31» августа 2018 г.

ПРИНЯТО

Советом

бюджетного учреждения «Городской
центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
города Омска

протокол № 2 от «30» 08 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования
Бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи» города Омска

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска, далее – центр, (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в центре, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный акт, разработанный в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии», Приказом Минобрнауки России от 29 августа 2013 года № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»; Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об

утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»; письмом Минобрнауки России от 10 февраля 2015 года № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», Уставом Бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования в центре являются все его участники: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет, администрация центра, учредитель.

1.5. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, • классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- результатов аналитических отчетов внутреннего контроля;
- результатов самообследования;
- результатов анализа входящей и выходящей диагностики обучающихся;
- результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- входящая и выходящая диагностика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- аналитические отчеты работников;
- посещаемость занятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единых подходов к системе диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития центра.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает: администрацию, педагогический совет.

3.2. Администрация:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает показатели и критерии оценки эффективности деятельности, мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития центра;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в центре;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, программ, проектов и т.п.;

- принимает участие в экспертизе условий организации образовательного процесса;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников центра;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в центре.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе разработанных критериев и показателей эффективности деятельности, с учетом целей, задач, планируемых результатах освоения дополнительных образовательных программ.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего контроля планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются следующие показатели.

4.3.1. Качество образовательных результатов:

- результаты входящей и выходящей диагностики, с последующим анализом отдельных критериев планируемых результатов достижения в соответствии с дополнительной образовательной программой, которая рекомендована обучающимся в Центре;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- соответствие результатов образовательной деятельности возрастными и личностным потребностям детей и запросам родителей;
- качество групповой и индивидуальной работы с обучающимися;
- удовлетворенность родителей занятиями и условиями обучения в центре.

4.4. Реализация системы оценки качества осуществляется посредством процедур диагностических срезов (1-3 методик) и экспертной оценки качества образования на основе разработанных критериев и показателей эффективности деятельности в соответствии с Положением о об оплате труда работников Бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска, в том числе показателей и критериев оценки эффективности деятельности работников».

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- входящую и выходящую диагностику обучающихся по единообразным методикам для возможности отслеживания динамики отдельных показателей достижений с учетом целей, задач, планируемых результатах освоения дополнительных образовательных программ, рекомендованных психолого-медико-педагогической комиссией, консилиумом или определенных выбором родителей (законных представителей);

- мониторинговые исследования удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

4.4.2. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает следующее:

- аттестация педагогов;
- отношение, активная позиция и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в научно-исследовательской, инновационной деятельности и т.д.);
- знание и использование современных методик и технологий;
- участие в профессиональных конкурсах профессионального мастерства, конкурсах программ, проектов разного уровня.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности центра.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Для проведения оценки качества образования определяется набор ключевых показателей, позволяющих дать общую оценку результативности деятельности Центра.

4.8. Критерии, как результат предоставления услуги, и показатели, позволяющих дать общую оценку результативности деятельности Центра представлены в Приложение 1 настоящего Положения.

Критерии и показатели, позволяющих дать общую оценку
результативности деятельности Центра

Критерии	Показатели
Результат предоставления услуги	<u>1. Количественные результаты:</u> 1.1. Выполнение требований показателей муниципального задания по объему оказанных услуг в соответствующих единицах. 1.2. Наличие договоров и актов выполненных работ от клиентов. 1.3. Оформление специалистами заключений, рекомендаций, по итогам проведенной работы. 1.4. Наличие рефлексивных и/или аналитических отчетов о выполнении работ (оказании услуг). <u>2. Качественные результаты</u> 2.1. Предоставление адресных рекомендаций получателям услуг по итогам диагностики и консультирования. 2.2. Позитивная динамика в обучении, социальной адаптации, развитии по результатам анализа диагностических срезов, отдельных показателей развития и обучения. 2.3. Повышение психологической компетентности участников образовательного процесса на основе анализа отдельных показателей поведения, метапредметных компетенций и развития эмоционально-волевой сферы. <u>3. Наличие системы внутреннего контроля качества предоставления услуг:</u> 3.1. Ведение справок, отчетов о проведении проверок, отметок о проверке журналов занятий. 3.2. Наличие документов (протоколы супервизий, консилиумов, мониторинговых исследований удовлетворенности, диагностических срезов педагогов и т.п.), отражающих содержание внутреннего контроля качества услуг. <u>4. Удовлетворение потребностей клиентов:</u> 4.1. Удовлетворенность результатом оказанных услуг (книге отзывов и предложений, анкетирование). 4.2. Соответствие результата работы специалиста ППМС-помощи ожиданиям получателей услуги